

Tok-shop.hu adatkezelési tájékoztató

2018. december 14.

Alapelveink

Személyes adatokat csak a jogszabályoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk.

Direkt marketing e-mailt csak hozzájárulás alapján küldünk.

Az adatokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk.

Harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át.

Biztosítjuk a személyes adatokkal kapcsolatos jogok érvényesülését. A tiltakozás jogával kapcsolatos tájékoztatást a lenti 9(e) pont tartalmazza.

1. Mit teszünk az Ön személyes adata védelméért?

A www.tok-shop.hu domain név alatt elérhető honlap (a továbbiakban "**Honlap**") szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlen bizonyos személyes adatok kezelése. Jelen tájékoztató részletesen tartalmazza a személyes adatok kezelésével összefüggő információkat. Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen tájékoztatót („**Tájékoztató**”) azért, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden ténnyel és információval tisztában legyen.

Elköteleztünk vagyunk az Ön személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartjuk az Ön információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Bizalmasan kezeljük a személyes adatait és minden szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megteszünk, amely az Ön személyes adatainak biztonságát szolgálja. A személyes adatok megadása általában önkéntes, azaz az Ön hozzájárulásán alapul, azonban bizonyos adatok megadásra (regisztráció) nélkül a szolgáltatásaink egy részét Ön nem tudja igénybe venni. Honlapunkat természetesen tudja böngészni regisztráció nélkül is. Amennyiben Ön szerződést köt vagy kötött velünk (termékvásárlás, szolgáltatás igénybevétele), akkor személyes adatai kezelésének jogalapja a szerződés teljesítése, illetve ennek megkötése. Ilyen és más esetekben az adatkezelés szerződés létrejötte, valamint teljesítése, illetve jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés miatt is szükséges lehet.

A jelen Tájékoztató megfelelően vonatkozik azokra a vásárlásokra is, amelyek az üzlethelyiségünkben történnek, a Honlapon igénybevétele nélkül. Ezekben az esetekben az alábbi adatkezelésekre kerül sor: [név, lakcím].

2. Kikre és mire vonatkozik a jelen Tájékoztató?

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató („Tájékoztató”) hatálya kiterjed mind a Honlapot látogató és ott valamely szolgáltatást igénybevevő vagy terméket vásárló felhasználókra, azaz az Ön személyes adatainak kezelésére.

A jelen Tájékoztató az annak elején feltüntetett időponttól alkalmazandó.

3. Ki az adatkezelő?

A Honlap tulajdonosa és működtetője a **Zone Europe Kft.** („Szolgáltató” vagy „Adatkezelő”), amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Üzlethelyiség és ügyfélszolgálat:	1139 Budapest, Lomb utca 27/b Nyitva tartás: hétfő - péntek: 10:00 - 17:00
Székhely:	1149 Budapest, Angol utca 48. 2. em. 8.
Cégjegyzékszám:	01-09-173767
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	24369022-2-42
Ügyvezető:	Tóth Zoltán ügyvezető
Honlap:	www.tok-shop.hu
E-mail cím:	info@tok-shop.hu
Telefonszám:	06 (1) 700 4700
Skype:	tok-shop.hu

A Honlap tárhely-szolgáltatójának nevét és elérhetőségi információt a lenti 7.1 pont tartalmazza.

A jelen Tájékoztató internetes elérhetősége (URL): www.tok-shop.hu/adatkezeles_tokshop.hu.pdf.

4. Mi az adatkezelés jogszabályi háttere?

A személyes adatait a mindenkor alkalmazandó jogszabályi rendelkezésekkel („**Irányadó Jogszabályok**”) összhangban kezeljük. Ezek különösen az alábbiak:

- a) *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendelet (általános adatvédelmi rendelet, „GDPR”);*

- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), amennyiben a GDPR-ra tekintettel alkalmazandó;
- c) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Elkertv.”), amennyiben a GDPR-ra tekintettel alkalmazandó.

A jelen Tájékoztatóban külön meg nem határozott fogalmak a fenti jogszabályokban, különösen a GDPR-ban meghatározott jelentéssel bírnak.

5. Milyen célokból kezeljük a személyes adatokat?

A Honlap célja termékeink és szolgáltatásaink megismertetése, promóciója meglévő és potenciális ügyfeleink részére, valamint ezen termékek és szolgáltatások értékesítése. Alapvetően e cél elérése érdekében kerül sor a személyes adatok kezelésére. Az egyes célokat az alábbiakban részletesen ismertetjük.

5.1. A Honlap látogatása – regisztráció nélkül (cookie-k/sütik és más hasonló megoldások)

Az adatkezelés célja
A Honlap működtetése, az azon található információk elérhetővé tétele, weboldal-analitika, a felhasználói élmény fokozása, a Honlap karbantartása, fejlesztése. A cookie-k/sütik használatáról lásd a Cookie Tájékoztatót .
Az érintettek kategóriái
A Honlapot regisztráció nélkül böngésző látogatók.
Az adatkezelés jogalapja
Hozzájárulás vagy szerződés megkötése/teljesítése – a Cookie Tájékoztatónkban felsorolt cookie-k szerint.
A kezelt személyes adatok köre
Cookie-k és ehhez összefüggésben IP cím, a hozzávetőleges földrajzi elhelyezkedés, az operációs rendszer típusa, a böngésző típusa, és a Honlapon végzett aktivitásra vonatkozó adatok. Ezek kezelésére jórészt aggregált és/vagy anonimizált formában kerül sor, cookie-k (sütik) vagy hasonló technológiák segítségével.
Az adatkezelés időtartama
A látogatottsági adatok jórészt aggregált és anonimizált formában történő analitikai célú feldolgozására egytől két évig terjedő időtartamig kerül sor. Ezt követően a látogatottsági adatok már kizárólag anonimizált, azaz személyes adatokat nem tartalmazó formában kerülnek kezelésre. Részletes információt a Google Analytics honlapja vagy a cookie tájékoztatónk tartalmaz.
Adatfeldolgozó(k):
Tárhely szolgáltatónk.

A látogatottsági adatok feldolgozására a Google Analytics szolgáltatásait vesszük igénybe. További részleteket a lenti pont 7.2. tartalmaz.

5.2. Regisztráció a Honlapon

Az adatkezelés célja
Felhasználó fiók létrehozatala, fenntartása, vásárlás elősegítése.
Az érintettek kategóriái
A Honlapon regisztráló (felhasználói fiókot létrehozó) látogatók.
Az adatkezelés jogalapja
A regisztrációs felületen megadott adatok tekintetében hozzájárulás. Ezen adatokat összekapcsolhatjuk a cookie-k révén gyűjtött információkkal, lásd fenti 5.1 pont.
A kezelt személyes adatok köre
Vezeték-és keresztnév, felhasználói név, e-mail cím, jelszó, telefonszám, fax, mobiltelefonszám, számlázási név és cím, szállítási név és cím, regisztráció időpontja, IP címe.
Az adatkezelés időtartama
Regisztráció fenntartásáig, azaz a felhasználói fiók megszüntetéséig.
Személyre szabás (profilalkotás)
A regisztráció során megadott adatokat felhasználhatjuk személyre szabáshoz (lásd lenti 6. pont).
Adatfeldolgozó(k):
Tárhely szolgáltatónk, lásd a lenti 7.1 pontot.

5.3. Vásárlás a honlapon – regisztráció nélkül

Az adatkezelés célja
Vásárlás lebonyolítása, kapcsolattartás a vásárlóval.
Az érintettek kategóriái
A Honlapon regisztráció nélkül vásárló látogatók.
Az adatkezelés jogalapja
Szerződés megkötése, teljesítése.
A kezelt személyes adatok köre
Vezeték-és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím, szállítási név és cím, megjegyzésben esetlegesen megadott további személyes adatok, vásárlás időpontja, IP címe.
Az adatkezelés időtartama
A szerződés teljesítéséig (lásd még a lenti 5.6 pontot is).
Adatfeldolgozó(k):
Tárhely szolgáltatónk.
Adattovábbítás:
Online fizetést biztosító szolgáltató(k) és termékek kiszállításában részt vevő szolgáltatók.

5.4. Vásárlás a honlapon – regisztrációval

Az adatkezelés célja
Vásárlás lebonyolítása, kapcsolattartás a vásárlóval.
Az érintettek kategóriái
A Honlapon regisztráció nélkül vásárló látogatók.
Az adatkezelés jogalapja
Szerződés megkötése, teljesítése.
A kezelt személyes adatok köre
A regisztráció során megadott adatok (lásd fenti 5.2 pontot), a vásárlás időpontja, IP címe.
Az adatkezelés időtartama
A szerződés teljesítéséig (lásd még a lenti 5.6 pontot is).
Személyre szabás (profilalkotás)
A vásárlással összefüggő adatokat felhasználhatjuk személyre szabáshoz (lásd lenti 6. pont).
Adatfeldolgozó(k):
Tárhely szolgáltatónk.
Adattovábbítás:
Online fizetést biztosító szolgáltató(k) és termékek kiszállításában részt vevő szolgáltatók.

5.5. Vásárlással kapcsolatos adatmegőrzési kötelezettség

Az adatkezelés célja
Jogszabályi előírásoknak való megfelelés.
Az érintettek kategóriái
Vásárlók.
Az adatkezelés jogalapja
Jogi kötelezettség teljesítése, így különösen a számviteli és adózási jogszabályi előírásoknak való megfelelés.
A kezelt személyes adatok köre
Számlákon és egyéb számviteli bizonylatokon szereplő adatok, ideértve különösen a nevet és címet.
Az adatkezelés időtartama
A számla (bizonylat) keletkezését követő nyolc (8) év, ameddig kötelesek vagyunk a számviteli bizonylatok megőrzésére a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.
Adatfeldolgozó(k):
Tárhely szolgáltatónk és könyvelőnk.

5.6. Megrendelés teljesítése, utánkövetése, jogi igényekkel szembeni védekezés

Az adatkezelés célja
A megrendelés teljesítése, utánkövetése, esetleges jogi igényekkel szembeni védekezés.
Az érintettek kategóriái
Vásárlók.
Az adatkezelés jogalapja
Jogos érdekünk.
A kezelt személyes adatok köre
Ha történt regisztráció a Honlapon, akkor az ennek során megadott adatok. A vásárlás során megadott, ezzel összefüggő adatok. Az esetleges fogyasztói panaszokkal kapcsolatban kezelt adatok.
Az adatkezelés időtartama
A számla (bizonylat) keletkezését követő nyolc (8) év, ameddig kötelesek vagyunk a számviteli bizonylatok megőrzésére a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.
Adatfeldolgozó(k):
Tárhely szolgáltatónk és könyvelőnk.
Adattovábbítás:
Jogi képviselőnk.

5.7. Esetleges fogyasztói panaszok kezelése

Az adatkezelés célja
Esetleges fogyasztói panaszok kezelése.
Az érintettek kategóriái
Vásárlók.
Az adatkezelés jogalapja
Jogi kötelezettség teljesítése.
A kezelt személyes adatok köre
Ha történt regisztráció a Honlapon, akkor az ennek során megadott adatok. A vásárlás során megadott, ezzel összefüggő adatok. A panasszal összefüggő információk, valamint az érintett által megadott egyéb információ.
Az adatkezelés időtartama
Az ügy lezárását követő öt (5) év a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján.
Adatfeldolgozó(k):
Tárhely szolgáltatónk és könyvelőnk.
Adattovábbítás:
Hatósági ellenőrzés esetén az ellenőrző hatóságoknak történő adattovábbítás. Jogi képviselőnk.

5.8. Kérdések megválaszolása

Az adatkezelés célja
Olyan érdeklődések, tájékoztatáskérések megválaszolása, amelyek nem minősülnek fogyasztói panasznak vagy más igényérvényesítésnek.
Az érintettek kategóriái
Érdeklődő természetes személy.
Az adatkezelés jogalapja
Hozzájárulás.
A kezelt személyes adatok köre
Név, e-mail cím, opcionálisan telefonszám, vagy az érdeklődő által megadott egyéb információ, amely tartalmazhat személyes adatot is.
Az adatkezelés időtartama
Az érdeklődés elküldésétől számított két (2) év, kivéve, ha jogszabály más megőrzési időt ír elő vagy ha az adatok megőrzése esetleges jogi igénytel szembeni védekezés céljára szükséges lehet.
Adatfeldolgozó(k):
A fent felsorolt közösségi oldalak szolgáltatói.

5.9. Hírlevelek és egyéb direkt marketing üzenetek

Az adatkezelés célja
Hírlevelek és/vagy egyéb direkt marketing jellegű üzenetek küldése, illetve megjelenítése.
Az érintettek kategóriái
A hírlevélre és/vagy egyéb hasonló direkt marketing csatornára feliratozó természetes személyek.
Az adatkezelés jogalapja
Hozzájárulás.
A kezelt személyes adatok köre
Név, cím, e-mail cím, telefonszám, feliratkozás dátuma, életkor kategória, megvásárolt termékek, összes eddigi vásárlás összege, opcionálisan születésnap és névnap.
Az adatkezelés időtartama
A hozzájárulás visszavonásáig, azaz leiratkozásig. A Google Ads adatbázisában (lásd lent) minden hónapban egy alkalommal történik adategyeztetés, tehát a hírlevél leiratkozás után a Google Ads rendszeréből a következő tárgyhoz adatbázis betöltésekor kerül sor.
Személyre szabás (profilalkotás)
A direkt marketing üzeneteket személyre szabhatjuk (lásd lenti 6. pont).
Adatfeldolgozó(k):
Tárhely szolgáltatónk. E-mail hírlevelek küldéséhez a <i>The Rocket Science Group, LLC</i> (cím: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA) által üzemeltetett <i>MailChimp</i> szolgáltatást használjuk. A The Rocket Science Group részese az EU-US Privacy Shieldnek, amely az EU Bizottságának határozata alapján arra szolgál, hogy biztosítsa a megfelelő szintű védelmet az USA-ban kezelt (feldolgozott) személyes adatokra. A szolgáltató Privacy Shield adatlapja itt érhető el. A hírlevél feliratkozó e-mailcíme rögzítésre kerül a Google Ads adatbázisában is, mely által megkülönböztetett kedvezményeket tudunk eljuttatni a keresőhálózatokon keresztül. E-mail hírlevelek küldéséhez igénybe vesszük a <i>HD Agency Kft.</i> szolgáltatásait. A HD Agency Kft. székhelye: 1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. II/1., cégjegyzékszám: 01-09-189054, adószám: 23199967241, honlapja: www.hdmarketing.hu, e-mail címe: info@hdmarketing.hu, telefonszáma: +36 20 574 1749. Más szolgáltatókhoz hasonlóan marketing kampányok megszervezése és direkt marketing üzenetek küldése során további marketinggel foglalkozó alvállalkozók segítségét is igénybe vesszük. Amennyiben ezekről további tájékoztatást kíván kapni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a fenti 3. pontban jelzett elérhetőségeken.

5.10. Közösségi oldalakon történő tevékenységgel összefüggő marketing célú adatkezelések

Az adatkezelés célja
Marketing kampányok lebonyolítása, marketing jellegű üzenetek küldése, illetve megjelenítése közösségi oldalakon.
Az érintettek kategóriái
Közösségi oldalak (Facebook, Google+, Twitter, Pinterest, Youtube, Instagram stb.) azon felhasználói, akik kedvelték („lájkolták”), követték stb. a Honlapot.
Az adatkezelés jogalapja
Hozzájárulás.
A kezelt személyes adatok köre
A közösségi oldalakon regisztrált felhasználó neve, nyilvános profilképe.
Az adatkezelés időtartama
Az adatkezelés időtartamát, módját, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeit az adott közösségi oldalak tájékoztatói tartalmazzák.
Személyre szabás (profilalkotás)
A közösségi oldalakról származó adatokat felhasználhatjuk személyre szabáshoz. (lásd lenti 6. pont)
Adatfeldolgozó(k):
A fent felsorolt közösségi oldalak szolgáltatói.

5.11. Személyes adatokkal kapcsolatos érintetti jogok érvényesítése

Az adatkezelés célja
Érintetti jogok kezelése, nyilvántartása, utánkövetése, esetleges jogi igényekkel szembeni védekezés.
Az érintettek kategóriái
A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó természetes személyek.
Az adatkezelés jogalapja
Jogos érdekünk.
A kezelt személyes adatok köre
A megkeresés dátuma, a megkereső természetes személy neve, e-mail címe, telefonszáma, címe, valamint a konkrét igénnyel kapcsolatos információk, és az általunk adott válasz.
Az adatkezelés időtartama
A konkrét érintetti igény lezárását követő öt (5) év.
Adatfeldolgozó(k):
Tárhely szolgáltatónk.
Adattovábbítás:
Hatósági ellenőrzés esetén az ellenőrző hatóságoknak történő adattovábbítás. Jogi képviselőnk.

A személyes adatok kezelésére sor kerülhet akkor is, ha a hozzájárulás visszavonásra került, de a személyes adatok kezelése szükséges a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, a mi jogos érdekünk vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítése vagy a létrejött szerződés teljesítése céljából. Személyes adatok kezelésére sor kerülhet bűnüldözési, nemzetbiztonsági, honvédelmi és közbiztonsági célból is, amennyiben az irányadó jogszabályok így rendelkeznek. Az ilyen feladatokat ellátó szervezetek részére a személyes adatok átadhatóak, amennyiben az irányadó jogszabályok így rendelkeznek.

6. Mit jelent a személyre szabás (profilalkotás)?

Mint a legtöbb online áruház, mi is figyelhetjük azt, hogy Ön hogyan használja a Honlapot, így többek között, hogy milyen termékek vagy szolgáltatások iránt érdeklődik, miket vásárolt korábban. Ezt az Ön személyes preferenciáinak, érdeklődésének elemzése és előre jelzése céljából tesszük (személyre szabás), azaz hogy az Ön számára releváns, személyre szabott ajánlatokat tudjunk nyújtani, megjeleníteni, küldeni. A fenti 5. pontban, az egyes adatkezelések esetében tüntettük fel, hogy mikor kerülhet sor profilalkotásra. **Önnek joga van tiltakozni a profilalkotás ellen, azonban ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek csak úgy tudunk eleget tenni, ha személyes adatait töröljük (kivéve azon adatokat, amelyeket más célokra kezelünk).**

Kivételes esetekben előfordulhat, hogy az általunk végzett személyre szabás a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalnak minősül. Ebben az esetben biztosítjuk azt a jogot, hogy Ön a részünkről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

7. Kikkel osztjuk meg a személyes adatokat?

A Honlap technikai működtetése, a vásárlások teljesítése és ügyfeleink igényeinek teljesítése során – mint minden más hozzánk hasonló szolgáltatást nyújtó szolgáltató – alvállalkozókat veszünk igénybe. Ezek az alvállalkozók az adatvédelmi szabályok alapján általában adatfeldolgozónak minősülnek. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy egyes alvállalkozóink – pl. a rá irányadó jogi kötelezettségeknek való megfelelés és/vagy a nyújtott szolgáltatás jellege miatt – adatkezelőnek minősülnek. Ha erről van szó, akkor ezt az alábbiakban külön feltüntetjük.

7.1. Tárhely szolgáltató(k)

Magyar Telekom Nyrt.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Tel.: +36 (1) 458 0561

Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: dpo@telekom.hu

Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelmi-tudnivalok>

7.2. A Honlap látogatottság adatainak feldolgozást végző szolgáltató(k)

Google Analytics

A Honlap látogatottsági adatainak feldolgozására jórészt aggregált és anonimizált formában kerül sor, amelyhez a *Google Analytics* szolgáltatásokat vesszük igénybe. A Google Analytics szolgáltatója a *Google LLC* (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), a látogatottsági adatok feldolgozására az USA-ban található szervereken kerül sor. A Google adatvédelmi központja [itt](#) érhető el.

A Google részese az EU-US Privacy Shieldnek, amely az EU Bizottságának határozata alapján arra szolgál, hogy biztosítsa a megfelelő szintű védelmet az USA-ban kezelt (feldolgozott) adatokra. A Google Privacy Shield adatlapja [itt](#) érhető el.

Google Ads

Ezt a szolgáltatást a Honlap látogatottsági adatainak reklámtevékenységgel kapcsolatos feldolgozására vesszük igénybe. A Google Ads szolgáltatója a *Google LLC* (lásd fent). A Google Ads adatvédelmi tájékoztatója [itt](#) érhető el.

Facebook Ads

Ezt a szolgáltatást a Honlap látogatottsági adatainak reklámtevékenységgel kapcsolatos feldolgozására vesszük igénybe. A Facebook Ads szolgáltatója a *Facebook Ireland Ltd.* (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország). A Facebook adatkezelési szabályzata [itt](#) található, arra nézve, hogy a Facebook az adatok feldolgozását melyik országban végzi, [itt](#) található további információ.

A Facebook részese az EU-US Privacy Shieldnek, amely az EU Bizottságának határozata alapján arra szolgál, hogy biztosítsa a megfelelő szintű védelmet az USA-ban kezelt (feldolgozott) adatokra. A Facebook Privacy Shield adatlapja [itt](#) érhető el.

AdRoll

Ezt a szolgáltatást a Honlap látogatottsági adatainak reklámtevékenységgel kapcsolatos feldolgozására vesszük igénybe. Az AdRoll szolgáltatója az *AdRoll Advertising Limited* (1, Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4, Írország), arra nézve, hogy a látogatottsági adatok feldolgozását melyik országban végzik, [itt](#) található további információ.

Az Adroll vonatkozásban a megfelelő szintű védelmet az EU Bizottságának határozatának megfelelő modellklauzulák (Standard Contractual Clauses, SCCs) biztosítják, lásd [itt](#). Amennyiben ezekről szeretne további információt kapni, kérjük, jelezze nekünk.

7.3. A Honlapon történő online fizetés szolgáltatója

CIB Bank Zrt.

A Honlapon történő fizetést a CIB Bank Zrt. nyújtja. A CIB Bank részére átadásra kerül a vásárlás végösszege valamint azonosítója. A CIB Bank a fizetéssel összefüggő adatokat a továbbiakban a rá irányadó jogszabályok szerint, mint adatkezelő kezeli.

A CIB bank Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata [itt](#) érhető el.

A CIB Bank székhelye: 1027 Budapest, Medve utca 4-14., levelezési címe: 1537 Pf. 394., nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-10-041004, adószám: 10136915-4-44, honlapja: www.cib.hu.

OTP Mobil Kft.

A <https://www.tok-shop.hu/egyedi-telefontok/> oldalon történő fizetést az OTP Mobil Kft. nyújtja. Az OTP Mobil Kft. részére átadásra kerül a vásárló adatai, a vásárlás végösszege valamint azonosítója. Az OTP Mobil Kft. a fizetéssel összefüggő adatokat a továbbiakban a rá irányadó jogszabályok szerint, mint adatkezelő kezeli.

Az OTP Mobil Kft. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata [itt](#) érhető el. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban. Az OTP Mobil Kft. székhelye: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32., nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-174466, adószám: 24386106-2-43, honlapja: www.simple.hu

7.4. A vásárlás teljesítésében közreműködő szolgáltatók (futárszolgáltatók)

SPRINTER Futárszolgálat Kft.

A vásárlás során megadott és a kiszállításhoz, valamint adott esetben az utánvétes fizetéshez szükséges személyes adatok és egyéb információk átadásra kerülnek a SPRINTER Futárszolgálat Kft. részére, amely azt a megrendelt termékek kiszállítása/átadása, illetve ügyfélszolgálati segítségnyújtás céljából kezeli, mint adatkezelő. A SPRINTER Futárszolgálat Kft. székhelye: 1097 Budapest, Táblás utca 39., postacím: 1725 Budapest, Pf.: 117., cégjegyzékszám: 01-09-660447, adószám: 12263840-2-43, honlapja: www.sprinter.hu, e-mail cím: ugyfelszolgalat@sprinter.hu, telefonszám: +36 (1) 347 3000, +36 (1) 803 6300. A SPRINTER Futárszolgálat Kft. adatvédelmi tájékoztatója [itt](#) érhető el.

Pick Pack Pont

A Pick Pack Pont szolgáltatója a SPRINTER Futárszolgálat Kft. (lásd fent).

FoxPost Zrt.

A FoxPost csomagterminálókba történő kézbesítés esetén a vásárlás során megadott és a kiszállításhoz, valamint adott esetben az utánvétes fizetéshez szükséges személyes adatok és egyéb információk átadásra kerülnek a FoxPost Zrt. részére, amely azt a megrendelt termékek átadása, illetve ügyfélszolgálati segítségnyújtás céljából kezeli, mint adatkezelő. A FoxPost Zrt. székhelye: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9., cégjegyzékszám: 10-10-020309, adószám: 25034644-2-10, honlapja: www.foxpost.hu, e-mail cím: info@foxpost.hu, telefonszám: +36 (1) 999 0 369 (hétfőtől péntekig, 8-20 óra között), ügyfélszolgálatának címe: 1097 Budapest, Táblás u. 36-38. „C” épület. A FoxPost Zrt. adatvédelmi tájékoztatója [itt](#) érhető el.

7.5. A fogyasztói panasz, minőségi kifogás kivizsgálásában közreműködők

Amennyiben Ön fogyasztói panasszal, minőségi kifogással él, és ennek kivizsgálásába más szereplőket is be kell vonnunk (például hatóság, békéltető testület, független szakértő) akkor a kivizsgáláshoz szükséges személyes, valamint a vásárlással kapcsolatos adatokat velük is megosztjuk, ők ezt a döntés, illetve szakvélemény meghozatala célból kezelik.

7.6. Üzletvitelünk során igénybe vett közreműködők

Könyvelés
Lelkes Könyvelőiroda Kft., székhelye: 1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26. 3. em. 302., cégjegyzékszám: 01-09-273711, adószám: 25413595-2-43, honlapja: www.lelkeskonyveloiroda.hu , e-mail címe: office@lelkeskonyveloiroda.hu , telefonszáma: +36-1-445-0727.
Könyvvizsgálat
Dr. Guttmann György, cím: 1046 Budapest, Klapka utca 6., további nyilvános információk a Magyar Könyvvizsgálói Kamara honlapján, itt érhetőek el.
Vállalatirányítási rendszer
SZHWEB Bt., székhelye: 7300 Komló, Malomszéle dűlő 007555, cégjegyzékszám: 02-06-074483, adószám: 25706387-2-02, iroda: 7300 Komló, Városház tér 4., honlap: www.szhweb.hu , e-mail: szhwebbt@gmail.com , telefon: +36-70-389-4753.
Elektronikus számlázás
Axel Professional Softwares Kft., székhely: 6000 Kecskemét, Dobó István körút 13. III. em. 11., cégjegyzékszám: 03-09-123443, adószám: 23588790-2-03, honlapja: www.axel-szamlazo-program.hu , e-mail címe: info@axel-szamlazo.hu , telefon: +36 1 510 0081, fax: +36 1 700 2239.

8. Mit teszünk a személyes adatok biztonsága érdekében és miben kérjük az Ön segítségét?

Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárási szabályok kialakításával biztosítjuk az általunk kezelt személyes adatok biztonságát. A személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy a véletlen megsemmisülés ellen.

Kérjük, hogy email-címét és telefonszámát tartsa naprakészen, és ezek változásáról értesítsen bennünket. Javasoljuk, hogy minden esetben csak olyan e-mail címet használjon, amelyhez kizárólag Ön fér hozzá, és amelyhez bármikor hozzá tud férni. Kérjük, hogy mások személyes adatait (pl. házhozszállítás esetén szomszéd neve, telefonszáma) ne adja meg számunkra. Amennyiben erre mégis sor kerül, akkor az Ön felelőssége, hogy beszerezze az adott személyes előzetes hozzájárulását.

Felhívjuk figyelmét, hogy a biztonságos bankkártyás fizetőoldalon kívül (pl. e-mailben, üzenetben, telefonon) soha ne adja meg a bankkártyája számát, lejáratát idejét vagy a

háttoldalán lévő háromjegyű CVC2/CVV2 kódot! Mi sosem kérjük el ilyen módon a kártyaadatokat, ezért ha bárki a nevünkben a fenti adatokat kérné Öntől, akkor valószínűleg adathalász (phishing) próbálkozásról van szó. Ilyen esetekben semmiképpen se adjon meg adatokat, és azonnal értesítsen minket és a kártyakibocsátó bankját!

9. Milyen jogok és igényérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre?

Ön az általunk kezelt személyes adatai tekintetében jogosult arra, hogy

- a) *Személyes adataidhoz hozzáférjen*: Ön jogosult vagy arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult vagy arra, hogy a személyes adataidhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről.
- b) *Személyes adataid helyesbítését kérje*: jogosult arra, hogy helyesbítsük pontatlan személyes adatait, valamint hiányos személyes adatainak kiegészítését kérje.
- c) *Személyes adatai törlését kérje („az elfeledtetéshez való jog”)*: jogosult arra, hogy töröljünk a személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
 - ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és adatkezelésünknek nincs más jogalapja;
 - jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésünkre, illetve közvetlen üzletszerzés céljából kezeljük az adatait és tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen;
 - ha személyes adatait jogellenesen kezeltük;
 - ha személyes adatait jogszabály alapján törölnünk kell.

A törlés iránti kérelem teljesítését megtagadhatjuk, ha az alkalmazandó jog arra lehetőséget ad, így például amennyiben az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

- d) *Személyes adatai kezelésének korlátozását kérje*: meghatározott esetekben a kérésére személyes adataid felhasználását kötelesek vagyunk korlátozni. Ilyenkor az adatokat csupán a jogszabályok által meghatározott, korlátozott célokra használhatjuk fel.

- e) ***Tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogos érdek alapján történik, ideértve azt az esetet is, ha a közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljából történő adatkezelés jogalapja jogos érdek:*** jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha az adatkezelés jogos érdek alapján direkt marketing célra történik és Ön ez ellen tiltakozik, akkor mérlegelés nélkül megszüntetjük ezt az adatkezelést és/vagy adott esetben töröljük az e célra kezelt személyes adatait.
- f) *Személyes adataid megkapja, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítja, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog):* amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, jogosul arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve hogy ezeket az adatokat közvetlenül továbbítsuk egy másik adatkezelő részére, ha (i) az adatkezelés a hozzájárulásán alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön vagy az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.
- g) Ha személyes adatai kezelésére hozzájárulása alapján került sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Fenti jogai gyakorlására vonatkozó kérelmed a 3. pontban megjelölt elérhetőségekre küldheted el. Indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy (1) hónapon belül napon belül közérthető formában tájékoztatást nyújtunk a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, amely indokolt esetben további két (2) hónappal meghosszabbítható. Amennyiben valamilyen oknál fogva nem teljesítjük kérését, tájékoztatásunkban értesítjük Önt ennek okáról.

Amennyiben nem ért egyet az intézkedésünkkel vagy válaszunkkal, vagy úgy gondolja, hogy a személyes adatok védelméhez fűződő jogai sérültek, akkor jogosul a *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál* (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, web: www.naih.hu) bejelentést tenni vagy – választása szerint – székhelyünk szerinti törvényszékhez (Fővárosi Törvényszék) vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni. (A törvényszékek felsorolása és elérhetősége [itt](#) található.)

10. Mit tartunk még fontosnak?

10.1. Közösségi oldalak

Ha a Honlapot egy közösségi oldalon bármilyen módon bejelöli, követi stb., úgy engedélyezi, hogy hozzáférjünk a közösségi oldalon levő profilodból bizonyos adataihoz (pl. név, email-cím, fotó, nem, születésnap, tartózkodási hely, ismerősök felsorolása, az Ön hozzászólásai vagy tetszés-nyilvánításai, azaz „lájkolásai”, az Ön által követett és/vagy az Önt követő személyek). A szolgáltatásainkkal való kapcsolata során egyéb, az Ön személyedéhez nem kapcsolódó adatokat is gyűjthetünk (pl. megtekintett tartalom, arról való információ, hogy a tartalmak mellett mely reklámok jelentek meg, illetve melyekre kattinthatott rá stb.). A közösségi oldalak azonban tőlünk függetlenül működnek, így önálló adatvédelmi szabályzattal is rendelkeznek, ezért az azokon végzett tevékenységre, az ott megadott személyes adatokra és információkra nem a jelen adatvédelmi tájékoztató, hanem az adott közösségi oldal szolgáltatójának adatvédelmi szabályzata irányadó. További információkért arra vonatkozóan, hogy hogyan tudja az adatvédelmi beállításait személyre szabni a közösségi oldalakon, illetve hogy a közösségi oldalak hogyan kezelik a személyes adatait, kérjük, tekintse át azok adatvédelmi útmutatóit, adatvédelmi szabályzatait és felhasználási feltételeit.

10.2. Linkek

A Honlap tartalmazhat olyan oldalakra mutató hivatkozásokat, amelyeket nem mi kezelünk (pl. alvállalkozók, kereskedelmi partnerek saját honlapja), amelyekre értelemszerűen nem vonatkozik jelen adatvédelmi tájékoztató, és amelyeken eltérő lehet az adatvédelem szintje. Ezek az oldalak tőlünk teljesen függetlenek, így javasoljuk, hogy tanulmányozza át a vonatkozó adatvédelmi tájékoztatókat mielőtt valamely személyes adatot bocsát rendelkezésre egy ilyen oldalon, vagy ilyen oldal szolgáltatását veszi igénybe, mivel ezekért felelősséget nem vállalunk, és nem ellenőrizzük azon eljárásokat, amelyekkel ezen oldalakon személyes adatok gyűjtésére, felhasználására, hozzáférhetővé tételére vagy egyéb módon történő kezelésére sor kerül.

10.3. Tájékoztatáskérés

Amennyiben a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdése merülne fel, a fenti 3. pontban jelzett elérhetőségeken állunk rendelkezésére.

10.4. A Tájékoztató módosítása

Jelen Tájékoztatót meghatározott időközönként felülvizsgáljuk annak érdekében, hogy az megfeleljen a felhasználók elvárásainak, továbbá a hatályos adatvédelmi és egyéb jogszabályi előírásoknak. Amennyiben a Tájékoztató módosításra kerül, úgy a módosított verziót a Honlapon közzétesszük. Javasoljuk, hogy időről-időre nézze át a Tájékoztatót annak érdekében, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tény és információ

tekintetében naprakész legyen. A személyes adatok kezelését érintő jelentős változtatás esetén erről email útján, adott esetben hírlevél és/vagy egyéb marketing csatorna útján is adunk tájékoztatást.

[dokumentum vége]